

Tout l'établissement et les chambres sont non fumeurs.

Arrhes :

D'après un usage courant de l'hôtellerie toute réservation s'accompagne d'un versement d'arrhes par carte bancaire, constituant un moyen de dédit. Les sommes versées à titre d'arrhes, égales à environ 30% du montant total du séjour réservé, sont remboursées à la fin du séjour pour la période convenue. Nous vous informons que les arrhes peuvent être utilisées la même saison, pour une autre réservation, sous réserve que la réservation initiale ait été annulée plus de 15 jours avant la date d'arrivée initialement prévue.

Dans le cadre d'une invitation le pré - paiement total vous sera exigé.

Coffret cadeau d'un partenaire :

Les réservations faites dans le cadre d'un coffret cadeau d'un de nos partenaires sont soumises à conditions générales et doivent être garanties par carte bancaire.

Frais d'annulation :

Dès la réservation : 30 % du montant total du séjour réservé.

Entre 48 et 24 heures précédant la date d'arrivée: 50% du montant total du séjour réservé.

Dans les 24 heures précédant la date d'arrivée: 100% du montant total du séjour réservé.

Séjour écourté :

En cas de départ anticipé, et de non-revente de la chambre le montant total du séjour initial réservé sera facturé à titre d'indemnité, sans autre forme.

Médiateur :

"Après avoir saisi le service contentieux et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 15 jours le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: www.mtv.travel."

No- show :

Paiement intégral du séjour réservé.

Heure d'arrivée :

La mise à disposition des chambres se fait de 15h30 à 19h30. En cas d'arrivée tardive merci de nous prévenir.

Départ :

La libération des chambres se fait le jour du départ entre 8h00 et 11h00.

Dépassement d'horaires 50 euros par heure sera facturée

Oubli dans les chambres :

Tout retour d'objet ou de vêtement oublié dans les chambres sera facturé selon le tarif postal avec un minimum de 20 euros.

Parking :

Gratuit durant votre séjour à l'hôtel.

Payant 10 € par jour, en dehors de votre séjour à l'hôtel.

Animaux :

Les animaux tenus en laisse sont acceptés avec supplément de 15 euros sur demande et uniquement dans certaines chambres. L'accès à la piscine leur est strictement interdit.

Piscine :

Gratuite, ouverte du 15/06 au 15/09.

Information :

Le Moulin datant du XVIIIe siècle, il ne dispose pas d'ascenseur ; les chambres sont distribuées sur deux étages.

Un chariot est à votre disposition pour transporter vos bagages du parking à la réception, accessible par une allée piétonne longeant la rivière.

Nous disposons également d'un accès dépose-bagages par le premier étage. Dans ce cas, présentez-vous à la réception sans vos bagages, l'accès vous sera indiqué.